

IDOSLAB S.L. es un laboratorio de calibraciones que ofrece sus servicios a una gran variedad de entidades y empresas, tanto públicas como privadas de diferentes ámbitos, ya sea salud, alimentación, investigación o diagnóstico. Aportando seguridad a las mismas, así como a los procesos que llevan estas a cabo, mediante los ensayos y calibraciones que realizamos en la instrumentación que utilizan.

De esta manera y dada la naturaleza de nuestros clientes, nos gusta pensar que independientemente de la motivación económica. Idoslab añade valor a nuestra sociedad dado que acabamos facilitando que estos puedan evaluar la eficacia de sus procesos y mejorarlos.

Somos una organización que no está relacionada con la venta, reparación o mantenimiento de los instrumentos que trata en sus servicios. Es por tanto independiente de marcas comerciales y no tiene interés económico alguno que pudiera influir sobre los resultados de las calibraciones realizadas, tal y como requieren las normas en vigor

*La Calidad se entiende en “**IDOSLAB S.L.**” como una política fundamental del negocio, e implica un modelo de comportamiento diario de todos los componentes de la empresa.*

La gestión de la Calidad está orientada a la mejora continua de nuestras actividades y servicios. Esta continua mejora conduce a una Calidad diferenciadora a un coste competitivo, cuya consecuencia es clientes satisfechos y crecimiento de la empresa.

*La Calidad en “**IDOSLAB S.L.**” es básicamente, la manera en que se gestionan los procesos internos. El mensaje de Calidad emanado de la dirección se transmite a través de las capas organizativas, potenciándose que cada individuo contribuya al objetivo común.*

Como vía de conseguir lo antes expuesto, consideramos que es absolutamente necesaria, una fluida comunicación entre todos los componentes de la empresa y en todos los sentidos. El fomento de la comunicación es tarea continua de todos.

*El presente Manual, elaborado por el equipo de “**IDOSLAB S.L.**”, define y analiza cómo debemos realizar nuestra actividad para ofrecer a nuestros clientes un servicio de Calidad, dejando vías señaladas para la mejora continua, a través de la definición de los objetivos de la Calidad y su seguimiento periódico .*

Su obligado cumplimiento y las responsabilidades dimanantes de él, como son el cumplimiento con los requisitos legales y reglamentarios, así como con las normas aplicables en cada caso (ISO 9001:2015 / ISO 17025:2017), serán nuestro compromiso con la Calidad.

Luciano Romero García
Dirección

